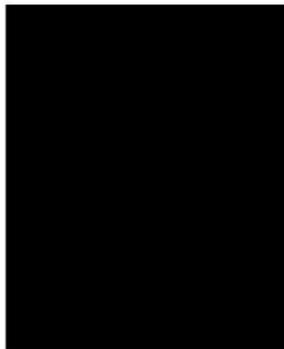




## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

**Pichler Sonja**

Telefono(i)



Cellulare:

Fax



E-mail



Cittadinanza



Data di nascita



### Esperienza professionale

Date

**Da gennaio 2003 →**

Lavoro o posizione ricoperti

- Direttrice dell'Ufficio Tributi
- Nomina come presidente regionale Anutel (Associazione nazionale Uffici Tributi Enti Locali) (da dicembre 2008)
- Membro del consiglio di amministrazione di Alto Adige Riscossioni spa (da giugno 2013)

Principali attività e responsabilità

- Direzione e gestione del team di ca. 15 persone
- Attività: Accertamento e riscossione dei tributi locali – ICI, imposta comunale sulla pubblicità e diritti di affissione, imposta di soggiorno, addizionale comunale IRPEF, diritti d'imbarco
- elaborazione atti amministrativi
- consulenza dei cittadini in materia di tributi locali
- Ricerca ed applicazione degli strumenti atti a ridurre il fenomeno dell'evasione attraverso azioni di verifica e recupero evasione
- applicazione strumenti deflativi del contenzioso; contenzioso tributario
- E.T.I. (equità e trasparenza impositiva) – recupero evasione
- Carta dei Servizi dell'Ufficio Entrate Tributarie e indagine della soddisfazione dei clienti/cittadini
- RidICI – nuove modalità di versamento ICI per i cittadini (SMS, call center e internet)
- Costruzione ed aggiornamento delle banche dati immobiliari e dei contribuenti
- E-Government – servizi ICI/IMU-online
- Diversi progetti: Carta dei servizi dell'ufficio tributi, indagine e miglioramento della soddisfazione dei clienti/cittadini, portale ICI@Web, prenotazione appuntamenti online, newsletter per i cittadini, conferenze informative per i cittadini, prospetti informativi ICI/IMU – con modello F24 precompilato

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Bolzano

Tipo di attività o settore

Pubblica amministrazione

Date

**Da novembre 2000 a gennaio 2003**

Lavoro o posizione ricoperti

Direttrice sostitutiva dell'Ufficio Entrate Tributarie

|  |  |
|--|--|
| Principali attività e responsabilità                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direzione e gestione del team di 17 persone</li> <li>- Attività: Accertamento e riscossione dei tributi locali – ICI, imposta comunale sulla pubblicità e diritti di affissione, imposta di soggiorno, addizionale comunale IRPEF, tassa/tariffa rifiuti</li> <li>- elaborazione atti amministrativi</li> <li>- consulenza dei cittadini in materia di tributi locali</li> <li>- Ricerca ed applicazione degli strumenti atti a ridurre il fenomeno dell'evasione attraverso azioni di verifica e recupero evasione</li> <li>- applicazione strumenti deflativi del contenzioso; contenzioso tributario</li> <li>- Progetto I.U.R.E. (interventi urgenti recupero evasione)</li> <li>- Consegna competenze tariffa rifiuti alla Seab</li> </ul> |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro                                | Comune di Bolzano  |
| Tipo di attività o settore   | Pubblica amministrazione   |
| Date   | <b>Da luglio 1996 a novembre 2000</b>  |
| Lavoro o posizione ricoperti   | Funzionario contabile  |
| Principali attività e responsabilità                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accertamento e riscossione ICI, ICIAP</li> <li>- elaborazione atti amministrativi</li> <li>- consulenza dei cittadini in materia di tributi locali</li> <li>- progetto S.A.I. (sistema autonomia impositiva): progetto pilota prototipale, interconnessioni telematiche e sperimentazioni tecnologiche e metodologiche innovative cofinanziato con i fondi statali di cui all'art. 26 della legge 67/88, finalizzato all'esazione dei Tributi, all'integrazione delle banche dati tributarie con il Ministero Finanze, con il Sistema Infocamere per il recupero dell'evasione fiscale</li> </ul>   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro                                | Comune di Bolzano  |
| Tipo di attività o settore   | Pubblica amministrazione   |
| Date   | <b>Da settembre 1995 a giugno 1996</b><br><b>Da aprile 1995 a giugno 1995</b>  |
| Lavoro o posizione ricoperti   | Insegnante   |
| Principali attività e responsabilità                                 | Insegnamento delle materie di economia e diritto   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro                                | Istituto Professionale per il commercio ed il turismo con annesso istituto tecnico commerciale   |
| Tipo di attività o settore   | Scuola superiore   |
| Date   | <b>Mesi estivi durante il periodo di università (1990-1994)</b>  |
| Lavoro o posizione ricoperti   | Animatrice in diversi villaggi turistici   |
| Principali attività e responsabilità                                 | Diverse attività sportive, coordinamento del team, organizzazione, presentazione e partecipazione diretta ai spettacoli  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro                                | Holidays Club - Verona   |
| Tipo di attività o settore   | Turismo e divertimento - animazione  |
| <b>Istruzione e formazione</b>                                       |  |
| Date   | 1990 - 1995  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Laurea di scienze economiche   |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite              | Economia aziendale   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Leopold-Franzens-Universität - Innsbruck   |
| Date   | 1985 – 1990  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Diploma di maturità presso l'Istituto Professionale di turismo e commercio - Bressanone  |
| <b>Capacità e competenze personali</b>                               |  |
| Madrelingua(e)   | <b>tedesco</b>   |

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Italiano**

**Inglese**

| Comprensione |                 |         |                 | Parlato           |                 |                  |                 | Scritto |                 |
|--------------|-----------------|---------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|-----------------|---------|-----------------|
| Ascolto      |                 | Lettura |                 | Interazione orale |                 | Produzione orale |                 |         |                 |
| C2           | Utente avanzato | C2      | Utente avanzato | C1                | Utente avanzato | C1               | Utente avanzato | C1      | Utente avanzato |
| A2           | Utente base     | B2      | Utente autonomo | A2                | Utente base     | A2               | Utente base     | A2      | Utente base     |

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

- Spirito di gruppo e capacità di lavorare nel team
- impegno
- Consapevole della propria responsabilità e orientata agli obiettivi
- affidabile

Capacità e competenze organizzative

- buona attitudine di pianificazione e programmazione
- lavorare per obiettivi
- lavorare per progetti e gestione del team
- spirito di iniziativa

Capacità e competenze informatiche

Buone conoscenze di applicativi informatici (MS Office e altri applicativi specifici)

**Corsi, convegni**

Diversi corsi e convegni con le seguenti tematiche:

- Federalismo – imposte e tributi locali
- Imposte e tributi locali, novità
- La gara per l'affidamento del servizio di accertamento e riscossione delle entrate degli enti locali
- Imposta comunale sugli immobili
- L'attività di controllo e accertamento dei tributi locali
- La riscossione dei tributi locali, riforma della riscossione
- La gestione dei tributi e della contabilità negli enti locali
- Codice unico dei contratti pubblici
- Formazione per la gestione del personale
- Il nuovo ruolo del direttore d'ufficio della pubblica amministrazione
- Gestire per obiettivi
- Lo statuto dei diritti del contribuente
- L'introduzione al sistema tavolare e al catasto
- Il nuovo sistema delle sanzioni tributarie
- Lo snellimento dell'attività amministrativa: l'autocertificazione
- La responsabilità amministrativa ed in particolare la responsabilità dei dirigenti
- Autonomia impositiva e gestione dei tributi degli Enti territoriali

Bolzano, 18.05.2017